

<p>NAME DES SERVICE Installation Fleet-Client</p>
<p>KURZBESCHREIBUNG Durch die Installation eines Fleet-Managements-Systems haben Sie einen besseren Überblick über Ihre Druckerflotte. Es eröffnet Ihnen die Möglichkeit, Tonerbestellungen vollautomatisiert auszulösen sowie Zählerstände automatisiert zu übermitteln. Zudem stehen zahlreiche Reporting-Tools zur Verfügung. Hierfür ist die Installation eines Onsite-Clients auf einem Windowssystem in Ihrer IT Umgebung notwendig.</p>
<p>KUNDENMEHRWERT Sie können Zeit und somit Geld sparen für administrative Tätigkeiten, welche zwar notwendig sind, auf dem manuellen Weg aber sehr zeitintensiv.</p>
<p>ABHÄNGIGKEIT VON ANDEREN SERVICES keine</p>
<p>RESSOURCEN BEI SUPPLIER Senior Print Service Specialist</p>
<p>RESSOURCEN BEIM KUNDEN IT-IT-Administrator, Endanwender</p> <p>VORAUSSETZUNG BEIM KUNDEN Zugang zum Netzwerk Microsoft-Betriebssystem</p>
<p>ERGEBNIS Der Fleet-Client wurde installiert.</p>



NUMMER
DK-31



Einzel buchbar
nein



Paket-Leistung
ja



PROCESS-OWNER
Leitung Service



Versionsnummer
1.0

<p>NAME DES SERVICE</p> <h2 style="margin: 0;">Gastzugang Fleet-Reporting</h2>
<p style="text-align: center;">KURZBESCHREIBUNG</p> <p>Mit der Einrichtung eines Gastzugangs zu dem Fleet-Reporting erhalten Sie eine umfangreiche Übersicht Ihrer gesamten Druckerflotte. In Folge dessen haben Sie die Möglichkeit einfache Berichte zu erstellen.</p>
<p style="text-align: center;">KUNDENMEHRWERT</p> <p>Durch die Einrichtung können Sie zeitsparend und einfach die für Sie benötigten Informationen finden.</p>
<p style="text-align: center;">ABHÄNGIGKEIT VON ANDEREN SERVICES</p> <p style="text-align: center;">keine</p>
<p style="text-align: center;">RESSOURCEN BEI SUPPLIER</p> <p style="text-align: center;">Fleetmanager /-in</p>
<p style="text-align: center;">RESSOURCEN BEIM KUNDEN</p> <p style="text-align: center;">IT-IT-Administrator, Endanwender</p> <p style="text-align: center;">VORAUSSETZUNG BEIM KUNDEN</p> <p style="text-align: center;">Zugang zum Netzwerk Microsoft-Betriebssystem</p>
<p style="text-align: center;">ERGEBNIS</p> <p>Der Gastzugang wird erstellt und die User eingewiesen. Nummer: DK-65, Einzeln buchbar: Nein, Paket-Leistung: Ja, Process-Owner: Fleetmanager /-in, Versionsnummer 1.0</p>



NUMMER
DK-31



Einzeln buchbar
nein



Paket-Leistung
ja



PROCESS-OWNER
Leitung Service



Versionsnummer
1.0

<p>NAME DES SERVICE</p> <h2>Aktivierung Fleet-Service für Zählerstandsübermittlung</h2>
<p>KURZBESCHREIBUNG</p> <p>Durch die Installation unseres Fleet-Managements-Clients haben Sie die Möglichkeit, Zählerstände, welche im Rahmen eines Service-Vertrags regelmäßig übermittelt werden müssen, digital an uns zu übermitteln. Somit verringert sich Ihr Arbeitsaufwand deutlich. Wir aktivieren diesen Dienst auf dem bereits installierten Fleet-Client.</p>
<p>KUNDENMEHRWERT</p> <p>Sie sparen sich viel Zeit und wertvolle Ressourcen, da die notwendigen Zählerstände automatisiert übermittelt werden.</p>
<p>ABHÄNGIGKEIT VON ANDEREN SERVICES</p> <p>Installation Fleet-Client</p>
<p>RESSOURCEN BEI SUPPLIER</p> <p>Senior Print Service Specialist</p>
<p>RESSOURCEN BEIM KUNDEN</p> <p>IT-IT-Administrator, Endanwender</p> <p>VORAUSSETZUNG BEIM KUNDEN</p> <p>Zugang zum Netzwerk Port für Kommunikation ist offen</p>
<p>ERGEBNIS</p> <p>Der Dienst "Zählerstände" wurde aktiviert.</p>



NUMMER
DK-32



Einzel buchbar
ja



Paket-Leistung
ja



PROCESS-OWNER
Leitung Service



Versionsnummer
1.0

NAME DES SERVICE Versand Toner
KURZBESCHREIBUNG Sie möchten, dass wir Ihr Verbrauchsmaterial direkt zu Ihnen liefern? Kein Problem. Wir liefern Toner direkt an Ihren Standort.
KUNDENMEHRWERT Sie sparen sich Zeit, da Sie den Toner nicht abholen müssen.
ABHÄNGIGKEIT VON ANDEREN SERVICES keine
RESSOURCEN BEI SUPPLIER Logistiker/-in od. Paketdienstleister
RESSOURCEN BEIM KUNDEN Warenannahme VORAUSSETZUNG BEIM KUNDEN Warenannahme, Anwesenheit
ERGEBNIS Verbrauchsmaterial wurde bei Ihnen angeliefert.



NUMMER
DK-66



Einzel buchbar
ja



Paket-Leistung
ja



PROCESS-OWNER
Leitung Service



Versionsnummer
1.0

<p>NAME DES SERVICE Austausch Verbrauchsmaterial Vor Ort</p>
<p>KURZBESCHREIBUNG Sie möchten die Bestellung sowie den Tausch des Verbrauchsmaterials an Ihrem Drucksystem zu 100% auslagern? Kein Problem. Wir ersetzen das Verbrauchsmaterial für Sie am Drucksystem.</p>
<p>KUNDENMEHRWERT Sie sparen Platz und Zeit, da Sie den Toner weder bevorraten noch einsetzen müssen. Zudem entfällt die Entsorgung des Verpackungsmaterials sowie die Rücklieferung des Verbrauchsmaterials für Sie.</p>
<p>ABHÄNGIGKEIT VON ANDEREN SERVICES Installation Fleet-Client Aktivierung Fleet-Service für Tonerstandsübermittlung</p>
<p>RESSOURCEN BEI SUPPLIER Senior Print Service Specialist Fleetmanager /-in</p>
<p>RESSOURCEN BEIM KUNDEN evtl. Endanwender</p> <p>VORAUSSETZUNG BEIM KUNDEN aktiver Dienst</p>
<p>ERGEBNIS Das Verbrauchsmaterial wurde ausgetauscht.</p>



NUMMER
DK-39



Einzel buchbar
nein



Paket-Leistung
ja



PROCESS-OWNER
Leitung Service



Versionsnummer
1.0