

Wöhrlé



Baden-Baden, den 30. August 2024

WICHTIGE VERÄNDERUNG VON „BÜROMASCHINEN WÖHRLÉ“

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

seit mehr als 50 Jahren übe ich meinen Beruf nun aus – zunächst bei der Firma Büromaschinen Wöhrlé, die ich schließlich vor fast 20 Jahren übernahm und selbstständig weiterführte. Stets war ich für Ihre Treue und gute Zusammenarbeit dankbar und bin es noch. Doch nach dieser langen Zeit steht nun eine kleine Veränderung an. Nach reiflicher Überlegung werde ich am **30.09.2024 mein Geschäft in der Gutenbergstr. 14 in Baden-Baden schließen**. Diese Entscheidung ist mir nicht leichtgefallen, doch bin ich überzeugt, dass sie sowohl für mich als auch Sie die richtige ist.

Ich freue mich Ihnen mitteilen zu können, dass ich ab dem **15.10.2024 bei der Firma HÖLL in Baden-Baden** tätig sein werde. Gemeinsam mit dem Serviceteam von HÖLL werde ich dafürsorgen, dass die **Betreuung und Unterstützung** von Ihnen wie gewohnt lokal, zuverlässig und mit höchster Qualität erfolgt.

HÖLL ist ein traditionelles Familienunternehmen, das in der dritten Generation von Carolin und Maximilian Höll geführt wird. Beide sind Experten für das Thema New Work und wir teilen gemeinsame Werte und unser Engagement für **exzellenten Kundenservice**. Wir sind überzeugt, dass Sie bei HÖLL gemeinsam mit mir in den besten Händen sind und dass Ihre Anliegen mit der gleichen Sorgfalt und Professionalität behandelt, werden wie bisher.

Sie können uns daher wie gewohnt erreichen, um Ihren Service zu melden:

- **Ralf Ulrich unter:** 07221/24333 oder mobil unter 0160/1666761
- **HÖLL-Servicehotline für Verbrauchsmaterial & Service unter:** 07221 9556-31 oder [hoell.de/service](https://www.hoell.de/service) (ab Oktober)

Unsere bisherigen Verträge und Vereinbarungen können Sie natürlich gerne an die Firma HÖLL übergeben, so dass Sie auch weiterhin meinen Service in Anspruch nehmen können. Hier komme ich nochmals gesondert auf Sie zu, um die Details zu erläutern.

Bei Rückfragen oder weiteren Informationen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Ich bedanke mich herzlich für Ihr Vertrauen und die bisherige Zusammenarbeit und freue mich auch auf unsere künftige Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Ralf Ulrich
Büromaschinen Wöhrlé

Carolin Höll
HÖLL

Maximilian Höll
HÖLL