



Branche: Metallverarbeitung

Steckbrief:

Erdrich Umformtechnik GmbH

www.erdrich.de



Branche:

Metallverarbeitung

Hauptstandort:

Renchen-Ulm

Anforderung:

Mit Auslaufen der bestehenden Verträge suchten die Verantwortlichen der Firma Erdrich, neben der nach 5 Jahren notwendigen Erneuerung des Geräteparks, nach einer standortübergreifenden, einheitlichen und datenschutzkonformen Printmanagement-Lösung für alle deutsche Standorte.

Die Hauptzielsetzung bestand in der standortübergreifenden Vereinheitlichung des Geräteparks und der eingesetzten Modelltypen mit einem einzigen Partner für die sowohl kaufmännische als auch technische Abwicklung in Deutschland zu haben. Außerdem sollten die Betriebs-, Supportkosten, wie Serviceaufwendungen weiter reduzieren und die Datensicherheit erhöht werden.

Umsetzung:

Mit der Entscheidung für eine Vereinheitlichung des Geräteparks durch Maschinen von Konica Minolta hatte die Erdrich Firmengruppe den ersten Schritt für eine zukunftsfähige Printmanagementlösung getan. In den folgenden Projektgesprächen mit der IT und der Projektleitung, in dem der Datenschutz eine entscheidende Rolle einnahm, wurden die individuellen Anforderungen an das Printmanagement erarbeitet und ein Konzept zur optimalen, praxisgerechten (qualifizierter Partner vor Ort in Thüringen) und wirtschaftlichen Umsetzung entwickelt.

Um zu gewährleisten, dass Unternehmensdaten der Fa. Erdrich während der Nutzung vor unbefugten Zugriffen geschützt sind, werden hohe Sicherheitsstandards direkt auf den Geräten eingesetzt, die horst höll zu jedem Zeitpunkt sicherstellt. So werden die sensiblen Festplattendaten nicht nur automatisch verschlüsselt, sondern auch physikalisch überschrieben, sobald sie nicht mehr gebraucht werden. Auch nach Beendigung der Laufzeit wird weiter sichergestellt, dass kein nachträglicher, unbefugter Zugriff auf die persönlichen Festplattendaten erfolgen können. Dazu garantiert die Fa horst höll eine endgültige Datenlöschung, die entweder in der zertifizierten Überschreibung oder Vernichtung der eingesetzten Festplatten schließt.

Neben datenschutzrechtlichen und sicherheitsrelevanten Themen ging es dann vor allem um die Frage, wie eine notwendige rechtzeitige Belieferung der Verbrauchsmaterialien pro Gerät und eine proaktive Wartung erfolgen kann. Mit der Entscheidung für den Premium Service komplettiert horst höll den Service für die Geräteparks um den zeitgenauen, proaktiven Einbau von Toner durch geschulte Techniker bis ins letzte Detail. Automatische Zählerstandserfassung, Tonerüberwachung und ein regelmäßiges Reporting vervollständigen dieses spezielle All-Inklusive Paket, das somit alle Prozesse rund um die eingesetzten Geräte erleichtert, den Mitarbeitern mehr Zeit einräumt und mehr Freiraum für das Daily Business lässt. Durch die Entscheidung für nur noch einen Dienstleister erhält die Erdrich Unternehmensgruppe zusätzlich einen einheitlichen Rahmenvertrag für alle Standorte, wodurch der administrative Aufwand für die Abrechnung mit den jeweiligen Kostenträger spürbar verringert werden konnte.

Vorteil/Nutzen:

- ✓ Vereinheitlichung der Hersteller und eingesetzten Geräte sowie maximale Reduzierung der daraus resultierenden unterschiedlichen Modelltypen an den deutschen Standorten.
- ✓ Einsatz von Flottenmanagement zur Prozessübernahme der kompletten Druckinfrastruktur
- ✓ zuverlässige Daten- und Dokumentenschutzlösung
- ✓ proaktive Lieferung und Einbau von Tonerkassetten durch zertifizierte Techniker
- ✓ Festen Ansprechpartner bei Problemen und Fragen
- ✓ Druckmanagement samt Verbrauchsmaterialversorgung an allen Standorten durch einen festen Dienstleister
- ✓ Datenschutzkonforme Dokumentensicherheit über den gesamten Produktlebenszyklus